

Checklist voor communicatie met ouders/verzorgers



Wat er al is, is de basis

- ✓ Onze schoolvisie is uitgangspunt van communicatie met ouders/verzorgers
- ✓ Het juiste communicatiemiddel (gesprek, brief, website, beeldbellen, sociale media) is ingezet
- ✓ De situatie/emotie van de ouder/verzorger is ons startpunt voor de communicatie
- ✓ Ouders/verzorgers en team kennen de communicatie-afspraken, (online)-gedragsregels en de bereikbaarheid van de school
- ✓ De regels voor een heldere tekst (wie, wat, waar, wanneer, waarom en hoe) zijn toegepast
- ✓ We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen

- ✓ Communicatie gaat over zenden en ontvangen. Er is altijd ruis op de lijn.
 - ✓ Omgevingsruis: rondlopende kinderen, werk dat nog gedaan moet worden.
 - ✓ Fysieke ruis: hoofdpijn, verkouden
 - ✓ Psychologische ruis: zorgen, afleiding
 - ✓ Ruis op taalgebruik: gebruik van jargon en aannames
- ✓ We erkennen dat ruis toeneemt als ouders en team extra onder druk staan
- ✓ We weten hoe ouders/verzorgers onze communicatie ervaren
- ✓ Complimenten en begrip helpen tegen ruis

Ruis neemt toe onder druk



Voorbereiding op verandering/crisis

- ✓ Een plan voor crisissituaties is aanwezig
- ✓ We passen de juiste communicatievolgorde toe: van dichtst betrokkene naar buiten
- ✓ Er is duidelijk wie contactpersonen/woordvoerders zijn
- ✓ Open, transparante en empathische communicatie vormt onze basis
- ✓ We weten dat verandering begint bij bewustwording
- ✓ De geldende privacy-regels worden toegepast
- ✓ We communiceren het ook als we iets niet weten
- ✓ We hebben oog voor onze eigen grenzen

- ✓ De (on)mogelijkheden van ouders/verzorgers en team staan voorop
- ✓ Ons uitgangspunt is dat iedereen het beste wil voor het kind/de leerling
- ✓ We kroppen niet op en delen onze zorgen om verbinding te vergroten
- ✓ Onze focus is op wat er goed gaat en niet op angstscenario's
- ✓ We checken haalbaarheid en maken overzichten
- ✓ Feiten zijn leidend, aannames te vermijden
- ✓ Kaartjes en attenties verbinden
- ✓ We luisteren actief en praten vanuit de ik

Verbinding tussen school en ouders

Even sparren over communicatie of een concrete communicatie-vraag? Bel de Helpdesk: 070-3315215