

‘Beste directeur, ik krijg jullie nog wel!’

De titel van dit artikel zou zomaar eens een e-mail kunnen zijn van een boze ouder. Omdat deze ouder bijvoorbeeld een schoolpleinverbod opgelegd heeft gekregen, nadat hij meerdere malen op het schoolplein - met verheven stem - een leerkracht publiekelijk negatief heeft afgeschilderd.

Dikke huid

VBS merkt dat scholen steeds vaker geconfronteerd worden met ouders of verzorgers die zich bij herhaling verbaal of fysiek agressief, of intimiderend opstellen. In dergelijke gevallen kunt u de ouders een (tijdelijk) pleinverbod opleggen. In het uiterste geval kunt u zelfs de leerling van school verwijderen, wegens het gedrag van zijn of haar ouders. Uit adviezen van de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC) volgt echter dat dit zeer verstrekkende maatregelen zijn, die u niet zonder meer mag nemen. Van belang is dat u eerst kijkt of gekozen kan worden voor een minder verstrekkende maatregel, die eveneens effect kan hebben op het ongewenste gedrag van de ouder. Daar komt bij dat van het schoolbestuur en leerkrachten - ten opzichte van de ouders - een hoge mate van tolerantie wordt verwacht. Uw medewerkers moeten dus een dikke huid hebben.

Plichten van ouders

Toch zijn er grenzen aan het gedrag van ouders. Sterker nog, richting uw school hebben ouders zelfs verplichtingen. Uit recente jurisprudentie volgt dat ouders tegenover de school de (minimale) plicht hebben om zich goed, dat wil zeggen niet-excessief, te gedragen. Ze mogen geen geweld gebruiken en ook niet stalken. De rechter wijst er ook uitdrukkelijk op dat ouders op een normale manier de school moeten benaderen en geen onmogelijke eisen mogen stellen. Van hen mag verwacht worden dat zij klachten of beschuldigingen onderbouwen en dat zij hierover in overleg gaan.

Blijf in de lead

Het belangrijkste is dat u zelf uw zaken goed op orde heeft. Dat u protocollen en gedragsregels heeft voor de communicatie met ouders. Dat uw medewerkers deze kennen en hiernaar handelen. Zorg er ook voor dat u in de lead blijft. U bepaalt of een kind een schooljaar over moet doen, niet de ouders. Zijn zij het er niet mee eens, dan mogen zij hierover met de leerkracht in gesprek. Stellen de ouders zich hierbij (gaandeweg) dwingend en bedreigend op, trek dan meteen een grens. Geef aan dat ze alleen nog met de directeur mogen spreken, of dat u maatregelen neemt wanneer zij hun gedrag niet aanpassen. Van situaties laten voortkabbelen, wordt niemand beter. Rechter houden er ook niet van. 🍀

Tekst

Nienke Daniëls,
Netwerkregisseur
Helpdesk VBS



helpdesk@vbs.nl



[www.vbs.nl/
ledenservice-helpdesk/](http://www.vbs.nl/ledenservice-helpdesk/)

Vuistregels voor het nemen van maatregelen tegen mondige ouders:

- Agressief gedrag van ouders komt vaak voort uit een gebrek aan informatie, dat miscommunicatie tot gevolg heeft. Stel daarom regels en protocollen op voor de wijze van communiceren tussen ouders en school en zorg voor een heldere informatiestroom. De Helpdesk van VBS kan u hierbij helpen;
- Communiceer de gedragsregels en protocollen van tevoren goed met de ouders;
- Zorg dat de betrokkenen op uw school zelf goed op de hoogte zijn van deze regels en hiernaar handelen;
- Overweegt u sancties, toets deze eerst aan de eisen van proportionaliteit (is een lichtere sanctie ook mogelijk?) en evenredigheid (staat de maatregel in verhouding tot het doel?);
- Motiveer uw beslissingen en eventuele uiterste maatregel en kondig deze tijdig aan.