



ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING VBS

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VBS : de vereniging Verenigde Bijzondere Scholen voor onderwijs op algemene grondslag, gevestigd te (2516 BE) aan de Binckhorstlaan 36 M1 19 in Den Haag;
- opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijk persoon ten behoeve van wie diensten en/of werkzaamheden van welke aard dan ook – hoegenaamd dan ook – worden geleverd en/of verricht;
- derden : alle organisaties of personen die zijn een opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden, maar die wel zijn betrokken bij de uitvoering van de diensten/de werkzaamheden van de VBS, zoals bijvoorbeeld ingeschakelde experts of adviseurs;
- offerte : schriftelijk aanbod van de VBS aan een opdrachtgever ter zake van het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden;
- overeenkomst : een mondelinge dan wel schriftelijke afspraak tussen de VBS en een opdrachtgever tot het verlenen van diensten en/of het verrichten van werkzaamheden in de ruimste zin des woords ongeacht of de betreffende dienstverlening in rekening wordt gebracht.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van de VBS alsmede iedere overeenkomst tussen de VBS, voor zover van deze voorwaarden door partijen daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de VBS, voor de uitvoering waarvan door de VBS derden dienen te worden betrokken.
3. Tegenover deze voorwaarden zijn eventuele voorwaarden van de opdrachtgever, waarop ook gesteld of gedeponereerd, voor de VBS niet verbindend. Deze worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst door de VBS zijn geaccepteerd.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overig bepaalde in deze voorwaarden volledig van toepassing. De VBS en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.

3. Offerte

1. Alle offertes van de VBS zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. De VBS kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te begrijpen dat de offerte of de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing dan wel verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding al dan niet op ondergeschikte onderdelen daarvan afwijkt van hetgeen in de offerte is opgenomen dan is de VBS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijking tot stand, tenzij de VBS schriftelijk ander heeft aangegeven.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.



5. Voor zover de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever ter zake verstrekte informatie, staat de opdrachtgever er voor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie aan de VBS heeft verstrekt.

4. Uitvoering

1. De VBS zal de diensten en/of de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Voor zover de overeengekomen diensten en/ of werkzaamheden oplevering van een bepaald eindresultaat binnen een bepaalde termijn inhoudt, zal de VBS zich inspannen de opdracht uit te voeren binnen de overeengekomen termijn. Indien een dergelijke termijn ontbreekt, zal de VBS zich inspannen binnen een redelijke termijn de diensten en/of werkzaamheden uit te voeren en af te ronden.
3. De diensten en/of werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd door bij de VBS in dienst zijnde medewerkers. De VBS bepaalt welke medewerker(s) met de uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden wordt belast. De VBS kan echter besluiten tot inschakeling van derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door de VBS of door de VBS ingeschakelde derden in het kader van de diensten en/of werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig alle gegevens die de VBS voor de uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden nodig heeft.
2. De VBS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat de VBS is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de VBS op gestructureerde wijze met bij voorkeur één, doch ten minste een beperkt aantal vertegenwoordigers van de opdrachtgever contact kan onderhouden omtrent de voortgang van de opdracht.

6. Meer-/minderwerk

1. Indien tijdens de looptijd van de diensten en/of de werkzaamheden de omvang daarvan meer dan 10% van de van de in het aanbod vermelde aantal uren overschrijdt ten gevolge van onvoorziene omstandigheden of een verzoek van de opdrachtgever, dan treden partijen onverwijld met elkaar in overleg omtrent wijziging van de overeengekomen prijs.
2. Minderwerk ten gevolge van onvoorziene omstandigheden kan leiden tot een lagere dan overeengekomen prijs indien de VBS de in het kader van de opdracht aangegeven verplichtingen daadwerkelijk kan beperken.

7. Vertrouwelijkheid

1. De VBS is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden met uitzondering van de situatie als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden. De verplichting tot geheimhouding geldt niet langer in geval van een gerechtelijk bevel. De VBS zal voorts in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever zonder instemming van de VBS aan derden geen mededelingen doen omtrent aanpak en werkwijze van de VBS, dan wel rapportages e.d. aan derden ter beschikking stellen.
3. Met toestemming van de opdrachtgever kan de VBS informatie en gegevens als bedoeld in lid 1 ook in andere gevallen dan in lid 1 genoemd aan derden verstrekken.



8. Intellectuele eigendom

1. De door de VBS bij de uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden gebruikte modellen, technieken (waaronder begrepen software), teksten en dergelijken zijn en blijven intellectueel eigendom van de VBS.
2. De VBS behoudt zich de rechten en de bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van deze intellectueel eigendom. De VBS heeft het recht de door de uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Openbaarmaking kan eerst geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van de VBS, behoudens vermenigvuldiging voor gebruik in de eigen organisatie van de opdrachtgever voor zover passend binnen de aard van de opdracht.

9. Tarieven

1. Het tarief voor uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden wordt vermeld in de offerte.
2. Bij gebreke daarvan zal gelden de op het moment van het aangaan van de overeenkomst door de VBS vastgestelde en gehanteerde tarieven. De VBS is gerechtigd de tarieven jaarlijks te verhogen.
3. Het tarief per zaak voor de juridische dienstverlening is exclusief de proceskosten, leges, griffierechten en andere kosten die aan instanties moeten worden betaald en eveneens exclusief de kosten van een in overleg met de opdrachtgever in te schakelen deskundige(n), deurwaarders, notarissen en mogelijke andere derden. Tijdens de uitvoering van de juridische dienstverlening worden de kosten maandelijks gedeclareerd.
4. Tussentijdse tariefwijzigingen zullen niet worden doorberekend, tenzij nadrukkelijk anders is geoffreerd. De VBS is tevens gerechtigd tot tussentijdse wijziging van de tarieven zonder dat de opdrachtgever het recht heeft daarom op te zeggen dan wel te ontbinden, indien de wijziging voortvloeit uit een bevoegdheid dan wel verplichting ingevolge van wet – en/of regelgeving of haar oorzaak vindt in een wijziging in de lonen dan wel op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. Leden zijn geen tariefbetaling verschuldigd voor door de VBS aan leden verleende diensten en/of werkzaamheden welke vallen onder de contributiedienstverlening. Wanneer een lid echter verzuimd tijdig contributie te betalen, zullen vanaf het verzuim alle diensten en/of werkzaamheden op grond van de genoemde tarieven in rekening worden gebracht.
6. De VBS is gerechtigd een voorschot van de betaling te verlangen.

10. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door de VBS is overeengekomen. De VBS is gerechtigd periodiek te factureren. Betaling dient te geschieden op een door de VBS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. De VBS behoudt zich het recht voor om voorschotten te verlangen.
3. Indien en voorzover de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meerdere van haar verplichtingen, waaronder tijdige betaling, treedt deze zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
4. De opdrachtgever is bij verzuim rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in dat geval is de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het verschuldigde bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. De buitengerechtigde kosten die de VBS moet maken om haar recht ten gelden te maken, komen voor rekening van de opdrachtgever, waaronder begrepen onder meer advocaatkosten, deurwaarders en incassobureaus. De redelijke door de VBS gemaakte buitengerechtigde incassokosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
6. De VBS heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opvallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.



7. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de VBS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
8. Voorgaande laat de overige aan de VBS toekomende rechten, hieronder begrepen het recht op een schadevergoeding onverlet.

11. Voortijdige beëindiging diensten en / of werkzaamheden

1. De VBS is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, de dienstenverlening en/of de werkzaamheden te staken en/ of de overeenkomst te ontbinden:
 - a) indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - b) na het sluiten van de overeenkomst de VBS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - d) indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van de VBS kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - e) indien er sprake is van een verstrengeling van de belangen, hetgeen in ieder geval aanwezig wordt geacht wanneer tegenstrijdige belangen van meerdere bij de VBS aangesloten besturen en scholen in het geding zijn.
2. Voorts is de VBS bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, de dienstenverlening en/of de werkzaamheden te staken en/ of de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de VBS kan worden gevergd.
3. Indien de diensten en/of werkzaamheden worden gestaakt zijn de vorderingen van de VBS op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de VBS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de VBS tot staking van de diensten en/of de werkzaamheden, opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de staking van de diensten en/of werkzaamheden, de ontbinding dan wel de opschorting aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is de VBS gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is de VBS gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd dan wel ontbonden dan wel de dienstverlening en/of de werkzaamheden tussentijds worden gestaakt door de VBS, zal de VBS in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten diensten en/of werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging / ontbinding dan wel staking van de diensten en/of werkzaamheden aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de diensten en/of werkzaamheden voor de VBS extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij de VBS anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het de VBS vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van de VBS op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.



9. Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12. Aansprakelijkheid

1. De resultaten die op basis van de door de VBS verrichte en geleverde diensten worden bereikt zijn mede afhankelijk van vele factoren die buiten de invloedssfeer van de VBS gelegen zijn. Terzake kan de VBS dan ook geen garanties verstrekken en is de VBS niet aansprakelijk voor eventuele schade geleden door de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de VBS in dat verband voor door derden te lijden schade.
2. De VBS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat de VBS is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Indien en voorzover sprake is van aansprakelijkheid van de VBS, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de in rekening gebrachte diensten doch hoogstens tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de VBS afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met diens eigen risico.
4. De VBS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, gevolg schade is daarvan expliciet uitgezonden.
5. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de VBS of haar leidinggevende ondergeschikten.

13. Overmacht

1. De VBS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de VBS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de VBS niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de VBS of van derden daaronder begrepen. De VBS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst of voortzetting van de diensten en/of werkzaamheden verhindert, intreedt nadat de VBS haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de VBS tot uitvoering van de diensten en/of werkzaamheden opgeschort.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan vier weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, dan wel de diensten en/of werkzaamheden te staken zonder dat een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien de VBS op dat moment reeds gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht worden deze door de VBS bij de opdrachtgever in rekening gebracht, en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door de VBS geleverde blijft eigendom van de VBS totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met de VSB gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door de VBS geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van de VBS veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen



gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om de VBS daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval de VBS haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de VBS en door de VBS aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de VBS zich bevinden en deze terug te nemen.

15. Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de VBS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de VBS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Vindplaats

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de VBS.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Algemene informatie

Verenigde Bijzondere Scholen, Binckhorstlaan 36 M1 19, 2516 BE Den Haag
Telefoon: 070 331 52 52, www.vbs.nl, Handelsregister KvK Den Haag 40407743.

Vastgesteld te Den Haag op 17 december 2012